

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ И ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

I. Общие положения

1. Все заказы принимаются и оформляются на сайте box-catering.ua или по телефонам, указанным на этом же сайте.
2. Для формирования заказов на веб-сайте Покупатель может пройти процедуру регистрации и создать собственный уникальный аккаунт.
3. При регистрации на сайте, Покупатель заполняет анкету установленной формы, куда вносит достоверные и точные данные о себе, способах связи и другую идентифицирующую его информацию.
4. При регистрации на сайте, Покупатель создаёт свой уникальный логин (либо указывает свой электронный почтовый ящик “e-mail”, либо номер телефона) и пароль. Покупатель самостоятельно обеспечивает сохранность своего логина и пароля, принимает все надлежащие меры для исключения доступа к ним третьих лиц.
5. Покупатель несет ответственность за заказы от его имени, сделанные с использованием его логина и пароля (аккаунта).
6. В случае, если логин и пароль выбыли из правомерного владения Покупатель, последний должен немедленно сообщить об этом Продавцу для блокировки аккаунта Покупателя.
7. Покупатель не несет ответственности за заказы и иную активность на сайте от его имени, если докажет, что его пароль и логин выбыли из его владения преступным путём (были похищены, либо изменены и/или уничтожены третьими лицами). До момента, пока Покупатель такого не доказал, считается, что все заказы и иные действия на сайте сделаны Покупателем сознательно, при полном понимании им сути своих действий.

II. Прием и исполнение Заказа

8. Покупатель может заказать Товары и/или Услуги на условиях, указанных на сайте. При отсутствии на сайте информации о каких-либо Товарах и/или Услугах на момент заказа считается, что такие Товары и/или Услуги не могут быть заказаны.
9. Покупатель заказывает Товары на сайте путём нажатия на кнопку «Заказать», либо по телефону, указанному на странице сайта. Заказ Услуги осуществляется только через отдел продаж Продавца по телефону, указанному на сайте box-catering.ua
10. Делая заказ, Покупатель подтверждает, что он ознакомился со всеми условиями оферты и заказа и принял их, получил всю необходимую информацию о Товарах/или Услугах, обратил внимание на все предостережения, содержащиеся на сайте, а также знает и принимает условия Публичного договора (оферты).
11. После оформления заказа через сайт Покупателю направляется уведомление о подтверждении заказа на указанные при оформлении заказа контакты. В случае, если Продавец отозвал оферту или не имеет возможности исполнить заказ, уведомление о подтверждении заказа Покупателю не направляется.

12. При оформлении заказа по телефону уведомление осуществляется посредством телефонной связи.
13. Покупатель соглашается с тем, что Товары, находящиеся в его «Корзине», их цена, количество и ассортимент будут актуальными лишь на момент формирования «Корзины» и могут изменяться, если не закончено оформление заказа во всех разделах после нажатия кнопки «Перейти к оформлению».
14. Заказ исполняется в порядке и сроки, указанные на сайте. Покупатель соглашается с изменением времени доставки Товара/началом оказания Услуги в случае существенного ухудшения дорожной обстановки или наступления обстоятельств непреодолимой силы, о чём Продавец уведомляет Покупателя телефонным звонком.
15. Покупатель соглашается с тем, что сроки передачи ему Товара/начала оказания Услуги могут быть сдвинуты во времени в большую сторону, если им неверно указан номер телефона, адрес доставки Товара/места оказания Услуги либо иная информация, имеющая значение для точной и своевременной доставки Товара/оказания Услуги.
16. При оформлении заказа и заключении Договора Стороны руководствуются пунктом 3.8. «Правил работы учреждений (предприятий) ресторанного хозяйства», утвержденных Приказом Министерства экономики и по вопросам европейской интеграции Украины № 219 от 24.07.2002 года и учитывают, что Покупатель обязан выкупить заказанные им Товары, если он отказался от неё в день доставки, и такие Товары не могут быть проданы другим Покупателям.
17. Покупатель осведомлен о том, что качественный Товар, являющийся продовольственным товаром, не подлежит возврату после его получения Покупателем.
18. Некачественный Товар, доставленный Покупателю, подлежит замене на качественный в течение времени, необходимого для изготовления и доставки Покупателю качественного Товара. Такая замена производится по заявлению Покупателя и должна быть согласована с Продавцом. В случае невозможности осуществить замену, а также при отказе Покупателя от замены, Продавец производит возврат Покупателю полученных от него денежных средств.
19. Режим работы Продавца и время доставки указаны на сайте.
20. Территория доставки Товаров/оказания Услуг, предлагаемых на сайте, ограничена. Подробная информация о территории доставки и сумме минимального заказа размещена на сайте, а также предоставляется по номерам телефонов, предназначенных для принятия заказов.